



AVISO DE PRIVACIDAD

En atención a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, se informa al Titular que el responsable del tratamiento de sus Datos Personales es la persona moral denominada **PROTECCION AGROPECUARIA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. ("PROAGRO")**. Asimismo, le informamos lo siguiente:

Responsable: Identidad y Domicilio.- El responsable del Tratamiento de los Datos Personales es **PROTECCION AGROPECUARIA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. ("PROAGRO")**, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como las disposiciones de la Ley, su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

PROAGRO señala como domicilio el ubicado en Bosque de Duraznos número 61, piso 11, Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, México. Se precisa este domicilio para todo lo que respecta al presente Aviso de Privacidad, para todas las obligaciones derivadas de la Ley y de su Reglamento, así como para oír y recibir toda clase de notificaciones.

Datos Personales Sometidos a Tratamiento. - **PROAGRO** es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, derivados del proceso contractual con clientes y proveedores sobre la venta de seguros. **PROAGRO** hace de su conocimiento que someterá a tratamiento las siguientes categorías de Datos Personales: **(1)** Datos de identificación; **(2)** Datos de contacto; y **(3)** Datos financieros y patrimoniales.

En términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley, el Titular otorga su consentimiento expreso para que **PROAGRO** someta a Tratamiento sus Datos Personales, incluyendo aquellos de carácter financiero y patrimonial.

Datos Personales Sensibles. - **PROAGRO** no recabará Datos Personales Sensibles del Titular.

Finalidades del Tratamiento. - El tratamiento de sus Datos Personales tiene como finalidades:

a. Finalidades primarias:

1. Identificación y localización del Titular.
2. Contacto con el Titular.
3. La adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios de seguros.
4. Celebración de actos relacionados con la prestación de servicios de seguros y con el objeto social de **PROAGRO**.
5. Facturación y cobranza comercial.
6. Atención de las solicitudes del Titular y seguimiento de los servicios.
7. Video-vigilancia, prevención y detección de incidentes de seguridad.

b. Finalidades secundarias:

1. Publicidad y promoción de los servicios de **PROAGRO**.

Negativa para el Tratamiento de Datos Personales para las Finalidades Secundarias. - Si el Titular no desea que sus Datos Personales sean utilizados para las Finalidades Secundarias, deberá enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@proagroinsur.tech con el asunto "*Negativa para Finalidades Secundarias*". El Titular deberá especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación.

Transferencias de Datos Personales. - Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país a personas distintas a **PROAGRO**. En este sentido, **PROAGRO** llevará a cabo las siguientes Transferencia de sus Datos Personales:

1. Instituciones financieras de crédito, con el fin de cumplir con la relación jurídica entre **PROAGRO** y el Titular.
2. Administradores de facturación y cobranza con la finalidad de dar cumplimiento de disposiciones legales.
3. Autoridades competentes, locales y federales, con la finalidad de dar cumplimiento de disposiciones legales.
4. Sociedades pertenecientes a su grupo empresarial, para fines de la prestación de los servicios que ofrece **PROAGRO**.

PROAGRO ejecutará las Transferencias anteriores bajo el amparo del artículo 37 de la Ley. En este sentido, no es necesario el consentimiento de los Titulares.

Derechos ARCO. - Cabe señalar que el Titular o su representante tendrá en cualquier tiempo el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

El ejercicio de los Derechos ARCO se efectúa mediante solicitud por escrito dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de **PROAGRO** al correo electrónico privacidad@proagroinsur.tech. En dicho correo se deberá establecer el asunto "*Ejercicio de Derechos ARCO*". La dirección electrónica anterior corresponde al departamento que dará trámite a las solicitudes en cuestión y podrá ser contactado por los Titulares en cualquier tiempo.

El Titular deberá proporcionar la información siguiente:

- A. Nombre completo y domicilio.
- B. Descripción de los Datos Personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO, además de cualquier documento que permita ubicarlos.
- C. Mención del Derecho ARCO que desea ejercer y la motivación para hacerlo.

- D. Si se solicita una Rectificación, se deberán indicar las modificaciones y se deberá aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

La solicitud deberá acompañarse de los siguientes documentos:

- A. Copia de la identificación oficial del Titular o de su representante.
- B. Documento que acredite que la información personal se encuentra en posesión de **PROAGRO**.
- C. En el supuesto que el Titular no presente personalmente la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con copia de las identificaciones oficiales de Titular y representante.

Una vez recibida la solicitud del Titular, **PROAGRO** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo. **PROAGRO** responderá a la petición del Titular por correo electrónico en un plazo que no excederá de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se recibió. Este plazo será aplicable siempre y cuando **PROAGRO** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud.

A fin de contar con elementos para atender su petición, **PROAGRO** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este caso, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **PROAGRO**.

Si la solicitud es procedente y el Titular ha acreditado su personalidad y la titularidad del Derecho ARCO, **PROAGRO** hará efectiva su solicitud en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le haya dado respuesta.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante. Dicha entrega se hará en copias simples en el domicilio mencionado en el presente, o bien, en documentos electrónicos a la dirección de correo desde la que se hubiere remitido la solicitud.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se le haya comunicado la respuesta afirmativa al Titular.

Medios y Procedimiento para la Revocación del Consentimiento.- En cualquier momento y por cualquier causa, el Titular podrá revocar la autorización que le ha dado a **PROAGRO** para el tratamiento de sus Datos Personales. **PROAGRO** manifiesta que, para el cumplimiento de ciertos fines, la revocación del

consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación.

En su caso, la revocación del consentimiento se llevará a cabo de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- A. Envío de un correo electrónico a la dirección privacidad@proagroinsur.tech con el asunto “*Revocación del Consentimiento*”.
- B. En el cuerpo del mensaje se deberá señalar:
 - i.El nombre completo del Titular.
 - ii.El motivo de su solicitud.
 - iii.Los argumentos que sustenten su petición.
 - iv.Fecha a partir de la cual desea que se haga efectiva la revocación.
 - v.Copia de su identificación oficial.
 - vi.Si el Titular no presenta por su propio derecho la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales de Titular y representante.

PROAGRO responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió. Este plazo será aplicable siempre y cuando **PROAGRO** cuente con la información suficiente para atender la solicitud.

A fin de contar con elementos para atender su petición, **PROAGRO** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este caso, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **PROAGRO**.

Responsable de tramitar solicitudes de Derechos ARCO, Limitación de Uso y Divulgación, así como Revocaciones. - En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información, así como ejercer un Derecho ARCO sobre sus Datos Personales, lo deberá hacer a través del departamento designado por **PROAGRO**.

Responsable: Departamento de Protección de Datos Personales de **PROAGRO**.

Correo electrónico: privacidad@proagroinsur.tech

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales. – **PROAGRO** se compromete a adoptar políticas de privacidad, de protección de Datos Personales y de seguridad de la información, así como a implementar medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas.

PROAGRO brinda mecanismos alternos al ejercicio de Derechos ARCO para que los Titulares limiten el uso y divulgación de sus Datos Personales. El Titular puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el siguiente vínculo:

<https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

En caso de que el Titular desee conocer más sobre este apartado, podrá enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@proagroinsur.tech con el asunto "*Limitación de Uso o Divulgación*".

Actualizaciones y/o Modificaciones. - PROAGRO se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al texto del presente Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad y sus cambios será publicado en las oficinas de **PROAGRO** y en su página electrónica siguiente: http://www.proagroseguros.com.mx/Aviso_privacidad.pdf

Fecha de última actualización: 16 de marzo de 2021